

Obecné zastupiteľstvo obce Šajdikove Humence na základe § 11 ods. 1 zák. č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a podľa § 11 ods. 4 písm. k/ zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov **vydáva** tieto:

Zásady pre vybavovanie sťažností v podmienkach obce Šajdikove Humence

Čl. I

Úvodné ustanovenie

Tieto zásady pre vybavovanie sťažností v podmienkach obce Šajdikove Humence sú záväzné pre orgány obce, t.j.: starosta obce, obecné zastupiteľstvo a pre orgány OZ vymedzené v ustanovení § 10 ods. 2 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a zamestnancov obce a to pri: podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní sťažností, vybavovaní opakovanej sťažnosti a ďalej opakovanej sťažnosti, vybavovaní sťažnosti pri postupu pri vybavovaní sťažnosti, alebo pri odložení sťažnosti.

Čl. II.

Sťažnosť

- 1/Sťažnosťou je také podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorá spĺňa podmienky určené platnou právnou normou. Každé podanie fyzickej osoby, alebo právnickej osoby sa pritom posudzuje vždy podľa jeho obsahu bez ohľadu na jeho označenie.
- 2/ Podania, ktoré nie sú sťažnosťou sa vybavujú osobitným postupom v súlade s platnou právnou normou.
- 3/ Obsahové náležitosti sťažnosti sú stanovené § 5 ods. 2 a ods. 3 zákona o sťažnostiach

Čl. III

Podávanie sťažností

- 1/Sťažnosť sa podáva na Obecnom úrade Šajdikove Humence 48, elektronickou poštou: starosta@sajdikovehumence.sk
- 2/ Sťažnosť možno podať písomne, ústne do záznamu, telefaxom, alebo elektronickou poštou
- 3/ Sťažnosť, ktorá bola podaná obci telefaxom, alebo elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy ak ju sťažovateľ do 5 pracovných dní od jej podania písomne potvrdí svojim podpisom, inak sa sťažnosť odloží.
- 4/ Pri ústnej sťažnosti podanej sťažovateľom sa postupuje v zmysle § 5 ods. 4 až 6 zákona o sťažnostiach.
- 5/ Ak podávateľ sťažnosti požiada o utajenie svojej totožnosti obec postupuje podľa § 8 zákona o sťažnostiach.

Čl. IV

Prijímanie sťažností

- 1/ Obec prijíma sťažnosti na obecnom úrade každý stránkový deň počas úradných hodín.
- 2/ Každá prijatá sťažnosť musí byť zaevidovaná v podacom denníku obce.
- 3/ Za vedenie evidencii sťažností zodpovedá zamestnanec obce, ktorého poverí starosta obce.
- 4/ Každá prijatá sťažnosť sa posúdi podľa jej obsahu.

5/ Podľa obsahu sa každá sťažnosť:

- a/ vybaví podľa § 18 a/ zákona o sťažnostiach, alebo
- b/ vráti podľa § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach, alebo
- c/ postúpi podľa § 4 a ods.4 a ods. 5 zákona o sťažnostiach, alebo
- d/ odloží sa podľa § 6 zákona o sťažnostiach.

6/ opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť sa vybaví podľa § 21 zákona o sťažnostiach.

Čl. V

Prešetrovanie a vybavovanie sťažností

1/ Sťažnosti týkajúce sa činnosti zamestnancov obce prešetruje a vybavuje starosta obce.

2/ Sťažnosti proti starostovi pokiaľ ide o prenesený výkon štátnej správy prešetruje a vybavuje najbližší orgán štátnej správy/ spravidla odvolací orgán/

3/ Sťažnosť občanov a zákonných zástupcov detí a žiakov škôl a školských zariadení ktorých je obec zriaďovateľom t.j. okrem sťažností týkajúcich sa úrovne pedagogického zariadenia, úrovne výchovy a vzdelávania, ako aj materiálno-technických podmienok vrátane praktického vyučovania vybavuje starosta obce. V prípade potreby požiada o spoluprácu pri prešetrovaní sťažnosti Štátnu školskú inšpekciu, alebo Krajský školský úrad.

4/ Sťažnosť týkajúca sa činnosti hl. kontrolóra obce prešetruje a vybavuje komisia OZ.

5/ Sťažnosť týkajúca sa činnosti jednotlivých poslancov OZ vybavuje komisia OZ.

6/Sťažnosť nesmie byť pridelená na prešetrovanie a vybavenie tomu, proti komu smeruje, ani zamestnancovi v jeho riadiacej pôsobnosti.

7/ Ten, kto sťažnosť je povinný vybavovať podľa týchto zásad je povinný bezodkladne oznámiť skutočnosti na základe ktorých je podľa § 12 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach vylúčený z prešetrovania a vybavovania sťažností starostovi obce.

8/Starosta obce v súlade s týmito zásadami rozhodne, komu bude sťažnosť pridelená na vybavenie, alebo vec sám vybaví.

Čl. VI

Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti a sťažnosť proti odloženiu sťažnosti

1/Sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti a sťažnosť proti odloženiu sťažnosti zamestnancom obce vybavuje starosta obce.

2/ Sťažnosť proti vybaveniu alebo odloženiu sťažnosti starostom obce je v súlade s § 22 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach príslušný vybaviť, pokiaľ ide o prenesený výkon štátnej správy najbližší nadriadený orgán .

3/ Sťažnosť proti vybaveniu alebo odloženiu sťažnosti starostom obce je v súlade s § 22 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach príslušný vybaviť pokiaľ ide o samosprávu komisia OZ.

Čl. VII

Lehoty

1/ Obec sťažnosť vybaví v lehote 60 pracovných dní. Z dôvodu náročnosti na prešetrovanie sťažnosti je možné lehotu 60 pracovných dní predĺžiť o 30 pracovných dní.

2/ O predĺžení lehoty rozhoduje starosta obce.

3/ Starosta obce písomne oznámi sťažovateľovi predĺženie lehoty s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.

Čl. VIII
Komisia obecného zastupiteľstva

- 1/ Zriaďuje sa osobitná komisia OZ s názvom: Komisia pre vybavovanie sťažností obce Šajdíkove Humence
- 2/ Komisia sa skladá minimálne z 3 členov. Komisia môže vybavovať sťažnosť v zložení ako i 2 členná.
- 3/ Členov komisie volí OZ výlučne z radov poslancov OZ.
- 4/ Na svojom zasadnutí si komisia zo svojho streda zvolí predsedu komisie.
- 5/ Komisia sa schádza podľa potreby a to tak, aby boli zachované zákonné lehoty pre vybavovanie sťažností. Komisiu zvoláva a vedie predseda komisie.
- 6/ Za komisiu navonok komisie predseda komisie.
- 7/ Obecný úrad je povinný zabezpečiť všetky potrebné materiálne podmienky pre chod a činnosť tejto komisie.

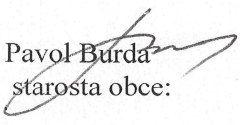
Čl. IX
Spoločné ustanovenia

- 1/ Pokiaľ tieto zásady neupravujú bližší postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažnosti, použije sa zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.
- 2/ Podanie sťažnosti sa nesmie stať podnetom ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by sťažovateľovi spôsobili nejakú ujmu.

Čl. X
Záverečné ustanovenia

- 1/ Zmeny a doplnky týchto zásad schvaľuje OZ obce Šajdíkove Humence.
- 2/ Na týchto zásadách sa uznieslo OZ obce Šajdíkove Humence dňa:.....

V Šajdíkovich Humenciach dňa:.....


Pavol Burda
starosta obce:

Vyvesené:

Zvesené: